

Obchodní podmínky pro předplacenou soupravu GENARIUM

Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky,“) obchodní společnosti GENERI BIOTECH, s. r. o., se sídlem v Hradci Králové, Machkova 587, identifikační číslo: 63221667, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 8188 (dále jen „prodávající,“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva,“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou osobou (dále jen „kupující,“).

• Platnost dokumentů

Aktuální internetové verze popisu služeb, ceníků a obchodních podmínek mají přednost před tištěnými verzemi katalogů, pokud existují.

• Definice soupravy GENARIUM

Odběrová souprava GENARIUM je určena pro odběr vzorků k provedení genetického testu původu a v její ceně je zahrnuto provedení vlastního testu. Na základě tohoto testu a vědeckých poznatků zařadí prodávající testovanou osobu do určité DNA skupiny (haploskupiny) a tím určí, k jaké mateřské (GENARIUM MATER) anebo otcovské linii (GENARIUM PATER) patří.

Souprava obsahuje štětečky na odběr vzorku, zkumavky pro vzorky, průvodku vzorků, brožurku, klientskou kartu a obálku na vzorky se zpětnou adresou.

Odběr vzorků zajistí klient sám podle návodu. Odebrané vzorky odešle do GENERI BIOTECH v přiložené obálce s adresou.

• Objednávka soupravy GENARIUM

Objednávku lze provést na webových stránkách <http://genarium.cz>, e-mailem na adrese info@generi-biotech.com, telefonicky či poštou. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“). Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.

• Ceny odběrové soupravy GENARIUM

Ceník pro soupravu GENARIUM je uveden na adrese: <http://genarium.cz/cenik/>. Veškeré ceny uvedené na této adrese jsou uvedeny včetně DPH. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhradit kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

• Storno poplatky

Kupující, který objednal soupravu a chce objednávku zrušit, má možnost e-mailem či telefonicky zrušit objednávku bez storno poplatku v případě, že mu testovací souprava doposud nebyla zaslána.

Jakmile kupující obdržel testovací sadu, nemůže ji vrátit zpět prodávajícímu z důvodu ochrany údajů, které jsou uvedeny na soupravě.

- **Doručení soupravy GENARIUM**

Pokud byla souprava uhrazena kupujícím a přepravcem vrácena jako nevyzvednutá adresátem, prodávající učiní ještě jeden pokus o doručení. Pokud ani druhý pokus není úspěšný, další odeslání soupravy je provedeno po uhrazení nákladů adresátem zásilkou za dodatečné odeslání.

Není-li souprava převzata adresátem zásilkou do 1 roku od prvního pokusu o její doručení, smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím zaniká bez nároku na vrácení platby kupujícímu.

- **Předání výsledků testu původu GENARIUM**

Předání výsledku testu žadateli je doporučenou zásilkou.

Pokud je výsledková listina vrácena přepravcem jako nevyzvednutá adresátem, prodávající učiní ještě jeden pokus o doručení. Pokud ani druhý pokus není úspěšný, další odeslání výsledku je provedeno po uhrazení nákladů adresátem zásilkou za dodatečné odeslání.

Není-li výsledková listina převzata adresátem zásilkou do 1 roku od prvního pokusu o doručení výsledků, test je považován za zmařený, výsledková listina je skartována a smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím zaniká.

- **Termín dodání výsledků a způsob jejich doručení**

Výsledek genetického testu je odeslán do jednoho měsíce od obdržení vzorků. Jestliže se v první fázi vyšetření zjistí, že ze zaslaných kartáčků nelze izolovat DNA v kvalitě a množství nutném pro vyšetření, obrátíme se na klienta, popř. jej požádáme, aby se s námi spojil.

- **Platnost soupravy GENARIUM**

Soupravu GENARIUM lze využít 2 roky od data prodeje kupujícímu. Pokud nejsou vzorky odeslány k testu v této době, soupravu nelze dále použít a smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím zaniká bez nároku na vrácení platby kupujícímu.